

SAHTE RULMAN SATIN ALMA RİSKLERİ NELERDİR? SAHTE RULMAN SATIN ALMAKTAN NASIL KAÇINILIR?



Bu sayfada gösterilen tüm ürünler sahtedir.

Tüm pazarlarda düşük kaliteli ürün satın alma riskinin artmasıyla birlikte sahte rulmanlar da küresel bir sorun haline geldi.

Yüksek kalite rulmanların öncü üreticilerinden biri olarak NSK, oldukça sık meydana gelen rulman arızalarından dolayı kullanıcıların daha yüksek maliyetlerle, daha fazla riskle ve daha az makine güvenilirliğiyle karşılaşmalarına sebep olan bu sorunla mücadele çalışmalarına ağırlık vermektedir.

Bu bültende sahte ürünlerin menşesine, farklı çeşitlerine, bu ürünleri satın almanın taşıdığı risklere ve bu ürünleri almaktan nasıl kaçınılabileceğinize değineceğiz. Ayrıca NSK'nin bu son derece tehlikeli ürünlerin üreticilerini durdurmak adına aktif olarak neler yaptığından bahsedeceğiz.

Ticari baskılar

Çoğu şirket, sürekli olarak rekabette kalma ve kârlı çıkma isteğinden dolayı yalnızca birim fiyata bağlı olarak satın alma kararları vermekte, toplam maliyeti ve performansı göz önünde bulundurmamaktadır.

Bu şirketlerin hem beklenmedik arıza sürelerini hem de bakım harcamalarını azaltmaları, ayrıca çıktılarını iyileştirebilmek adına acil ve çelişen durumları yönetmeleri gerekmektedir. Satın alma ve mühendislik ekipleri genellikle düşük fiyatlı rulman tedarikçilerine karşı koyamamaktadırlar; ancak uyguladıkları düşük fiyata satın alma stratejilerinin beraberinde getirdiği risk ve tehlikelerden habersizdirler.

Bunun sonucunda belki de "orjinalinden" çok daha ucuz olan sahte bir rulman satın almış olurlar. Aslında bu rulman için ürünün gerçek değerinden oldukça yüksek bir ücret öderler.

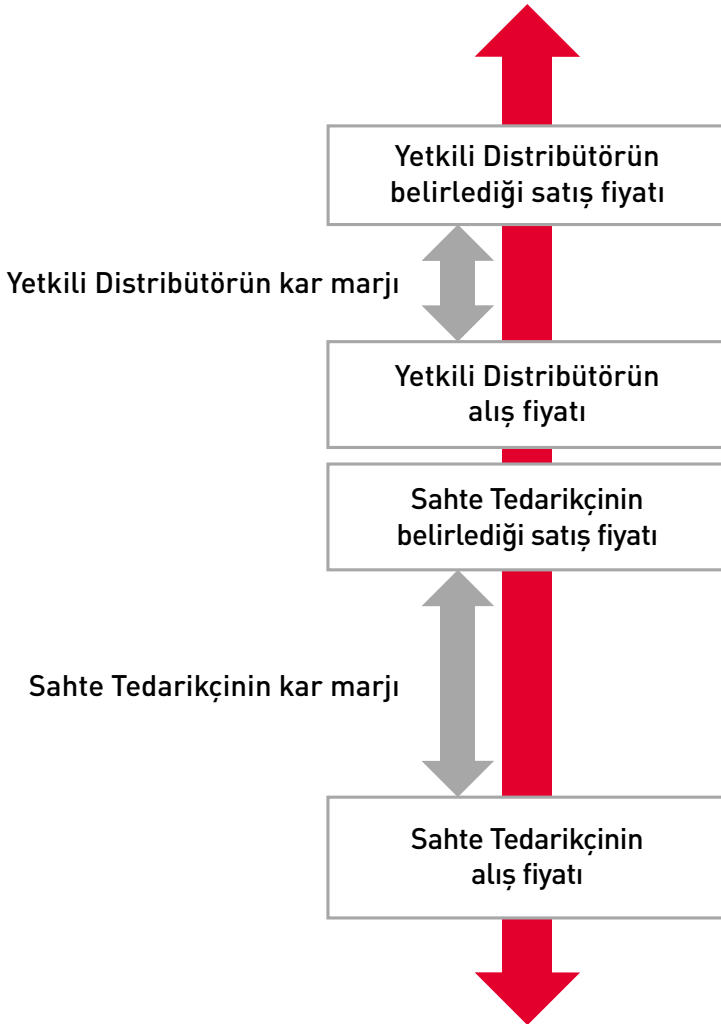
Düşük fiyatlı sahte rulman satın almak yüksek risk taşır ve tesis için daha maliyetlidir. Bu kalitesiz ürünler kullanılmaya başlandığında daha sık arızalanarak bakım ve satın alma maliyetlerinin artmasına yol açar. Bu artan maliyetler rulmanın alındığı zamanki birim fiyatı sayesinde elde edilen tasarruf tutarından her zaman çok daha yüksek olur.

SAHTE RULMAN SATIN ALMA RİSKLERİ NELERDİR? SAHTE RULMAN SATIN ALMAKTAN NASIL KAÇINILIR?



Bu durum yalnızca kullanıcıların canını sıkmıyor. Orijinal ve yüksek kaliteli rulman stokları olan ve bu rulmanları kullanıma hazır şekilde bölgelerindeki müşterilere sunan yetkili distribütörler, satın alma sırasında müşterilerin “çok pahalı” beyanlarından dolayı hüsrana uğruyor.

Yetkili distribütörler de (aşağıdaki şemada gösterildiği gibi) sahte tedarikçilerin yaptıkları alım satım işlemlerinde kendilerinden çok daha fazla kâr elde ettiklerini bilmektedir. Bu da yaşadıkları hüsrana büyük bir sebebi olarak karşımıza çıkmaktadır.



Not:
Sahte Tedarikçinin belirlediği satış fiyatı orijinal ürün fiyatından pek de ucuz olmayabilir!

Sahte ürünler nereden geliyor?

Sahte rulmanlar genellikle, üretim maliyetlerinin düşük olduğu ülkelerdeki tedarikçiler tarafından sağlanıyor. Bu rulmanlar, düşük kaliteli malzemelerin yaşlandırma makinelerinde, düşük ücretli operatörlerle işlenmesiyle elde ediliyor. Bu sebeple, kaliteli bir ürün almak isteyen kullanıcılar için bu sahte rulmanlar pek iyi bir seçenek değil. Üretimin ardından sahte rulmanlar, esas üreticinin ambalajına benzer şekilde tasarlanmış, ürünün sahteliğini tamamen gizleyen kutulara konularak paketleniyor.

SAHTE RULMAN SATIN ALMA RİSKLERİ NELERDİR? SAHTE RULMAN SATIN ALMAKTAN NASIL KAÇINILIR?



Sahte rulmanların özellikleri nelerdir?

› **Tutarsız kalite**

Bu durum kullanım sırasında beklenmedik ve erken arızalara yol açabilir. Üretim öncesi testleri geçen ürünler üretim esnasında arızalanabilir ve rulmanın kullanıldığı ürünün performansında aksaklıklara sebep olabilir.

› **Denetimsiz menşeli ürünler**

Düşük fiyatlı sahte ürünler genellikle üretim maliyetlerinin düşük olduğu ülkelerdeki çeşitli üreticilerden ithal edilir. Kullanıcılar her seviyatta farklı kalitedeki ürünlerle karşılaşabilir. Bir diğer risk ise sahte ürünlerin üretimine, taşınmasına ve depolanmasına yönelik değişken kalite kontrolüdür. Bu, satın alınan ürünün menşesine ve markasına bağlı olarak farklılık gösterir. Bu sebeplerden rulman hasarlarını montaj esnasında tespit etmek zordur ancak çalışma sırasında erken arızalar yaşanacaktır.

› **Yerel teknik destek eksikliği**

Örneğin rulman seçimi veya arıza analizi gibi kullanıcıların teknik desteğe veya tavsiyeye ihtiyaç duyduğu durumlarda kullanıcılara yardımcı olabilecek Uygulama Mühendisleri genellikle bulunmaz. Düşük fiyatlı üreticiler test verisini, ürün hatasını ve arıza analizini değerlendirebilmek ve yeni ürün geliştirebilmek için modern ve tam donanımlı teknoloji merkezlerine sahip değildir.

› **Malzemelerde kalitesizlik**

Sahte markalar, orijinal ürünlerde kullanılan ekstra temiz ve yüksek kaliteli malzemelerin aksine düşük kaliteli ham maddeler kullanır. Rulmanın çalışma ömründe ve güvenilirliğinde çelik kalitesi önemli bir unsurdur. Çelik kalitesi, bir rulmanın 20 kata kadar uzun ömre sahip olmasına yardımcı olur. Ayrıca yüksek kalitede rulman üreten üreticiler kirli ortamlarda 10 kata kadar uzun ömür sağlayabilen kendilerine has, yeni ve özel malzemeler geliştirebilmek adına yatırım yapar.

› **Malzeme saflığı**

100 Cr6 (veya Japon standardında SUJ2) gibi alaşımlı rulman çeliklerinin yorulma ömrü esasen kalıntı miktarına bağlıdır. Özellikle, oksit veya metalik olmayan kalıntılar yuvarlanma yolu üzerindeki olumsuz etkileri artırır. Örnek olarak; erime sırasında oksitleme işlemi ile oluşan alüminyum oksit kalıntılarının, rulmanın yorulma ömründe büyük bir düşüşe neden olabileceği bilinmektedir. Bu etki alüminyum oksit kalıntılarının nispeten sert olmasından ve demir dövme gibi çelik işlemlerinde dağılıp parçalanmasından kaynaklanır. Parçalanma olduğunda kalıntılar büzülür ve mikro yapıyı zayıflatır. Bu tür olumsuz etkileri önlemek için NSK, önde gelen bir çelik üreticisiyle birlikte metalik olmayan kalıntıları azaltan ve yorulma ömrünü uzatan özel eritme işlemleri kullanarak Z Çelik, EP Çelik ve BNEQARTET gibi malzemeleri geliştirdi.

› **Isıl işlemlerde kalitesizlik**

Isıl işlem, çeliklerin belirli özelliklerini ve dolayısıyla rulmanları da etkileyen bir başka parametredir. Bu nedenle NSK'nin SHX çelikleri gibi malzemeleri, yüksek çalışma sıcaklıklarında aşınmaya karşı dirençli özel bir ısıl işleme tabi tutulmaktadır. Bu tip rulmanların sadece işlemin ayrılmaz bir parçası olan ısının olduğu yerde değil, hızlı iş millerinin tahrik bileşenleri içinde sıcaklığın yüksek olduğu takım tezgâhları gibi uygulamalarda da olması gerekir. Geliştirme sırasında, malzeme ve yorulma ömrü testlerinin yanı sıra dört bilya ve makara testleri ile kapsamlı yüzey yorulma testleri yapılarak SHX çeliğinin özellikleri ölçüldü. Sahte üreticiler bu tür ürün geliştirme ve analiz çalışmalarında bulunmamaktadır.

SAHTE RULMAN SATIN ALMA RİSKLERİ NELERDİR? SAHTE RULMAN SATIN ALMAKTAN NASIL KAÇINILIR?



Sahte rulman satın almaktan kaçınmanın yolları

Sahte rulman satın alan çoğu kullanıcı aslında orijinal bir ürün aldığını düşünüyor. Rulman “uzmanı” olmayan biri için de teslimat noktasında sahte ve orijinal ürün arasındaki farkı ayırt etmek neredeyse imkansızlaşıyor.

Bu da kullanıcıların sahte ürün satın alma riskinden kaçınmaları için gerekli kalite kontrol prosedürlerini uygulayan tedarik zincirlerine güvenmelerini gerektiriyor.

Kullanıcılar yetkili distribütörden yüksek kaliteli rulmanlar alırken söz konusu prosedürlerin uygulandığından emin olabilir, çünkü distribütörler üreticilerden yetki alabilmek için birçok sıkı denetim sürecinden geçer.

Yetkili distribütörlerin faydaları

Özenle seçilen ve titizlikle denetlenen NSK Yetkili Distribütörleri profesyonel, bilgili ve hizmet odaklıdır.

Sahip oldukları NSK ve RHP ürünlerinin geniş stokları ve ürün yelpazesine sınırsız erişimleri sayesinde orijinal siparişleri hızlı ve güvenilir şekilde teslim eder. Ayrıca, toplam maliyet yaklaşımını temel alarak stok yönetiminden ürün ve uygulama bilgisine kadar her şeye dair mühendislik önerisi ve desteği sunar.

NSK Yetkili Distribütörleri, kararlı, küresel ve yerel iş birliğinden doğan güçlü bir ilişkinin parçasıdır.

Servisler elektrik motorları, pompalar, redüktörler ve fanlar gibi ürünlerin onarımında rulman kullanmaktadırlar. Servisler sahte rulman sorununun farkında olup bundan kaçınmak adına gerekli kontrolleri sağlamaya dikkat göstermelidir. Aksi takdirde tamirat veya yenileme esnasında farkında olmadan sahte rulmanlar alıp kullanabilirler.

Sahte ürün satın alma riskini en aza indirmek için kullanıcıların şu kontrolleri sağlaması önerilmektedir:

1. İhtiyacınız olan premium rulman markasını belirleyin, örneğin NSK
2. Rulman satın almayı düşündüğünüz distribütörün NSK tarafından yetkilendirilmiş olduğundan emin olun.
3. En son aldıkları yetkili distribütör sertifikasının bir kopyasını isteyin.
4. Aksi durumda NSK'nin internet sitesini ziyaret ederek tüm yetkili distribütörlerin bulunduğu listeye ulaşabilirsiniz ya da distribütörü teyit etmek için NSK'yi arayabilirsiniz.

Bu kontrolleri yapmak paranızın hakkını almanızı sağlar:

Yani, çalışma esnasında en yüksek düzeyde performans sağlayan orijinal, yeni ve yüksek kaliteli NSK rulmanlarını.

SAHTE RULMAN SATIN ALMA RİSKLERİ NELERDİR? SAHTE RULMAN SATIN ALMAKTAN NASIL KAÇINILIR?



Orijinal NSK rulmanlarını ayırt etmenin yolları

Dikkat Edilmesi Gerekenler

- › İşaretler standart üretici işaretlerine benziyor mu?
- › Herhangi bir logo bulunuyor mu?
- › Yuvarlanma elemanlarını ve yuvarlanma yollarını kontrol edin. Pürüzlü yüzeylere ve anormal makara görünümlerine dikkat edin.
- › Rulmanın olması gerekenden farklı alanlarında işaretler var mı?
- › Ürün sevkiyata uygun bir malzemeyle paketlenmiş mi?
- › Ürün yetkili bir kanal vasıtasıyla mı alındı?



Her iki fotoğraf da sahte ürünlere aittir. Paketleme uygun şekilde yapılmamış ve üründe herhangi bir işaret bulunmamaktadır.



A. Orijinal NSK ürünü

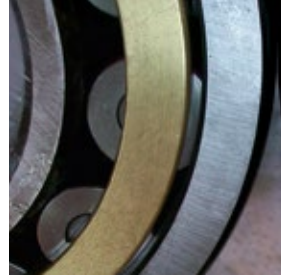


B. Sahte ürün

Ürünler ilk bakışta benzer görünlere de makaraların üstündeki girintiler gibi farklılık gösterdikleri birçok alan bulabilirsiniz.



Sizce bu sahte bir ürün mü? Evet. Dikkat edin: Yağ delikleri yok, rayüslerin parlatılmış olması gerekirdi ve makaralarda girintiler yok



A. Orijinal NSK ürünü



B. Sahte ürün

NSK ürününde tek parça piriç kafes bulunmaktadır. Sahte üründe ise iki parça perçinlenmiş kafes bulunmaktadır. Kafeslerdeki farklılık rulman arızalarına sebep olabilir.

Rulman paketini inceleyin:

- Ambalaj diğer ambalaja benziyor mu?
- Kasalar kaliteli sevkiyat kasaları mı?
- Üzerinde uygun işaretler bulunuyor mu?
- Logo işaretleri orijinal mi?



SAHTE RULMAN SATIN ALMA RİSKLERİ NELERDİR? SAHTE RULMAN SATIN ALMAKTAN NASIL KAÇINILIR?



Dış sevkiyat paketlerini inceleyin:

Palet konfigürasyonuna ve konteyner yüküne bakın.
Üretici ülkeyle sevkiyat yapılan ülkeyi karşılaştırın



NSK sahtecilikle mücadele etmek için ne yapıyor?

Çin'in Hebei eyaletinde 23.000 adet sahte NSK paketinin ve etiketinin ele geçirilmesinin ardından devamındaki baskında aynı kişiye ait başka bir fabrikada daha fazla sayıda sahte ürün yakalandı.

90.000'den fazla sahte rulman kutusu ve (aralarında NSK'nin de bulunduğu) dört büyük rulman şirketinin ismini taşıyan 10 adet imitasyon baskı plakası bulundu. Kutulardaki tüm ürünlere el konuldu ve bu ürünler, hak ihlaliyle ilgili yerel birim olan Pazar Teftiş Kurulu (MSB)'nin deposuna teslim edildi.

Fabrikada bulunan makine ve ekipman çeşitliliği, çok sayıda sahtecinin elinde bulunan gücün derecesini göstermektedir. Çok sayıda baskı, lamine etme, kalıp kesme, buruşturma ve kesme makinesi bulundu. Sahte kutuların yanı sıra yetkililer ayrıca çoğu NSK markalı çok sayıda kesilmemiş paket yığını da buldu.



SAHTE RULMAN SATIN ALMA RİSKLERİ NELERDİR? SAHTE RULMAN SATIN ALMAKTAN NASIL KAÇINILIR?



NSK'nin sahtecilikle mücadele politikası

Müşterilerimizi korumak

- › İnsanların hayatı ve güvenliğini korumak
- › Yetkili bayi ağını geliştirmek
- › Yasa dışı kişileri ve ürünleri pazarın dışında tutmak

Sahteciliğe son vermek

- › Sahte kurumları ortadan kaldırmak
- › Sahte üreticilerin çalışmalarını ve dağıtım kanallarını durdurmak
- › Sahte üretim kaynaklarına karşı yasal yollara başvurmak

NSK marka değerini arttırmak

- › Gerçek değer tanınırlığı
- › Marka koruma faaliyetleri yürütmek
- › Bayiler/meslektaşlar için eğitim programları hazırlamak

Çin'deki kuruluşlarla iş birliği kurmak

- › Faaliyetlerimiz için kaynaklar bulmak
- › Gümrük ve Sınır Kontrolü ile sahte ürün akışını engellemek
 - Bu konuda büyük ticaret ülkeleriyle çalışmak
 - Merkezi ve yerel devlet kurumları vasıtasıyla baskınlar yapmak

Çin Gümrüğünde ele geçirilen sahte ürünler

Yıl	Vakalar	Ele geçirilen parçalar
2010-14	103	813,684
2015	22	3,500
2016	9	2,468
2017	15	10,917
2018	33	11,516
2019	32	8,015

Tablodaki sayılar, Çin Gümrüğünün sahte ürünleri ortadan kaldırmadaki etkinliğini gözler önüne sermektedir. Parça sayıları azalırken ürünlerin boyutundan dolayı değer sabit kalmaktadır.

NSK sahtecilikle mücadelesine yeni bir uygulamayla devam ediyor

NSK, sahtecilere kanuni yaptırım uygulamak, piyasayı sahte rulmanlardan temizlemek ve hatta uygulama geliştirmek için WBA (Dünya Rulman Birliği), JBIA (Japonya Rulman Endüstrisi Birliği) ve dünyanın dört bir yanından yetkililerle yakın bir çalışma içerisinde.

SAHTE RULMAN SATIN ALMA RİSKLERİ NELERDİR? SAHTE RULMAN SATIN ALMAKTAN NASIL KAÇINILIR?



Sahte NSK paketleri geçtiğimiz günlerde polis tarafından ele geçirildi.

100 yılı aşkın geçmişiyle NSK, günümüzde otomotiv de dahil olmak üzere birçok farklı sektörde kullanılan yüksek kaliteli, güvenilir rulman üretimiyle dünya çapında tanınmaktadır.

Bu durum NSK'yi sahtecilerin hedef markası haline getirmektedir. Sahte rulman ticareti yapan tacirler, düşük kaliteli rulmanlar tedarik edip satarak yalnızca kendi işlerini riske atmamakla kalmamakta, aynı zamanda her şeyden habersiz bir şekilde düşük fiyata "orijinal" bir rulman aldığını düşünen son kullanıcıları da tehlikeye sokmaktadır. Ancak bu rulmanlar erkenden ve hatta felakete sebep olabilecek şekilde, arızalanma potansiyeline sahip oldukları için güvenlik riski oluşturmaktadır.

Bu risklerin ışığında NSK, sahte rulmanlarla mücadele etmek için çok yönlü girişimlere imza atıyor. Son girişimlerin yeni bir ürünü olan ,NSK Verify' uygulaması, müşterilerin kutu üzerinde yer alan özel barkodu tarayarak takım tezgâhı rulmanlarının orijinalliğini doğrulamasını sağlıyor.

Sahte rulmanları ortadan kaldırma gayretinin bir sonraki adımı olarak NSK, bu düşünceyi daha da ileri taşımak üzere diğer büyük rulman şirketleriyle iş birliği yaptı ve WBA Bearing Authenticator uygulamasını geliştirdi: **"WBACheck"**.

Bu yeni uygulama, iki boyutlu bir barkodu tarayarak WBA üyesi şirketlerin rulmanlarının orijinalliğini doğrulayabiliyor. Bu doğrulama, birden fazla markadan rulman tedarik eden müşteriler için kolaylık sağlıyor. Ayrıca, kayıtlı olmayan bir rulman tespit edildiği takdirde uygulama otomatik olarak NSK'yi bilgilendiriyor.



Yeni WBACheck uygulaması WBA'nın resmi internet sitesinden indirilebilir: www.stopfakebearings.com/#buysafely

Sahtecilerle mücadele etmek, çok zaman alan ve fazla maliyetli bir iştir. Ancak NSK, dünya çapındaki tüm müşterilerinin NSK ürünlerini güvenle kullanmaya devam edebilmesini sağlamak adına bu sahte rulman çalışmalarının izini sürmeye yılmadan devam ediyor.

SAHTE RULMAN SATIN ALMA RİSKLERİ NELERDİR? SAHTE RULMAN SATIN ALMAKTAN NASIL KAÇINILIR?



NSK Hakkında

NSK ilk üretim faaliyetlerine 1916 yılında Japonya'da başladı. 1960'lı yıllarda hedeflerini belirlemesinin ardından bugün 30 ülkede çalışmalarına devam etmektedir. Dünya çapında önemli hareket teknolojilerine ve endüstri uygulamalarına destek veren Motion & Control™ çözümlerinin araştırmalarını, tasarımı ve üretimini gerçekleştirmektedir.

NSK, elektrikli direksiyon ve vidalı mil üretiminde ve teknolojisinde dünya lideri olmasının yanı sıra Japonya'nın en önemli rulman tedarikçisidir ve dünyada en büyük pazar payına sahip üçüncü şirkettir.

NSK'nin hassas işlemeye dair geniş bir çözüm yelpazesi barındıran uyumlu ürün ve teknolojisi, otomotiv performansını ve endüstriyel verimliliği arttırmak için kullanılıyor, aynı zamanda da enerji tüketimini piyasada eş benzeri görülmemiş bir şekilde azaltıyor.

WBA Hakkında

Dünya Rulman Birliği (WBA), üç büyük bölgesel rulman derneği tarafından kâr amacı gütmeyen ve tüzel kişiliği olmayan bir sanayi derneği olarak 2006 yılında kuruldu. WBA dünya rulman endüstrisinin açık ekonomik ilişkiler, sürdürülebilir kalkınma ve şirketlerin hukuki haklarının korunması gibi ortak ve yasal çıkarlarını desteklemektedir. NSK, WBA'nın aktif bir üyesidir.

WBA ve katılımcı şirketler, sahtecileri bulmaya ve dava etmeye yardımcı olmak adına sahte ürünlere dair yaptığı bilgilendirmelerle ve belirlemelerle yerel hukuki yaptırımları destekler. Şüpheli sahtecilik operasyonlarının soruşturulmasında ve baskınlarında sık sık yer almaktayız. Bu durum alıcılara, distribütörlere ve son kullanıcılara fayda sağlar.

WBA küresel rulman endüstrisinin gelişimine katkıda bulunur. Ayrıca çevrenin korumasına ve "Sahte Rulmana Hayır" (www.stopfakebearings.com) gibi girişimlere dair ortak çıkarlara yönelik çalışmalara ağırlık verir.